

# Algemene Voorwaarden

## Connected Financials BV

### Interim Management, Training, Coaching, Advies en Detachering

---

bezoekadres | telefoon

Ridderstraat 218 | 4101 BK Culemborg  
06 - 1290 1391

email | internet

[info@connectedfinancials.nl](mailto:info@connectedfinancials.nl)  
[www.connectedfinancials.nl](http://www.connectedfinancials.nl)

rekeningnummer | kvk / btw

NL75 INGB 0655.3602.55  
Rivierenland 110 661 99 / NL 8169.12.531.B01

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij die zich door tussenkomst van Connected Financials voorziet van een professional;  
Connected Financials: Connected Financials BV en de aan Connected Financials gelieerde ondernemingen.  
Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Connected Financials op grond waarvan Connected Financials diensten verleent aan opdrachtgever;  
Diensten: alle door Connected Financials voor een opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Interim Management, (project)detachering, Werving & Selectie, consultancy, educatie organisatieadviezen en ondersteuning;  
Opdrachtbevestiging: het door Connected Financials te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief/(dag)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de opdrachtgever aan Connected Financials ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht;  
Professional: degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met Connected Financials, in opdracht van Connected Financials diensten bij of ten behoeve van opdrachtgever uitvoert;  
Honorarium: de door opdrachtgever aan Connected Financials verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Connected Financials.
2. Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voor zover, deze schriftelijk door Connected Financials zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat Connected Financials onweersproken laat dat opdrachtgever de algemene voorwaarden van Connected Financials niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart.

## **Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht**

1. Alle door Connected Financials verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door Connected Financials uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Mondelinge toezeggingen verbinden Connected Financials slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat Connected Financials deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat Connected Financials feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden. Overeenkomsten vervangen eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.

## **Artikel 4 Looptijd en beëindiging van de opdracht**

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
3. Indien de duur van een opdracht afhankelijk is gesteld van een toekomstige gebeurtenis of het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling, is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
4. Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één kalendermaand. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief.
5. De opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand, door middel van een aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, worden opgezegd.
6. Indien en nadat in het kader van een opdracht een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet, een bepaalde overeengekomen doelstelling is bereikt of na het moment dat de overeengekomen tijd van de opdracht is verstreken, de opdracht stilzittend wordt voortgezet, wordt de opdracht met ten minste een maand ofwel de in de opdrachtbevestiging vermelde verlengperiode verlengd.
7. Connected Financials behoudt zich het recht voor een professional op een opdracht te vervangen. Een nieuwe professional zal minimaal het kennis- en ervaringsniveau hebben zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende professional, dan eindigt de opdracht van rechtswege na ontvangst van een daartoe door Connected Financials verzonden bevestiging, zonder dat Connected Financials aansprakelijk is voor eventueel door opdrachtgever geleden schade.
8. Opdrachten tussen Connected Financials en opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
  - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van opdrachtgever, onder curatelenstelling wordt anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
  - naar het oordeel van Connected Financials inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.
  - opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.Het voorgaande laat onverlet het recht van Connected Financials om volledige schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.

## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

1. Connected Financials staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Connected Financials is echter niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door opdrachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2. Tijdens het uitvoeren van de diensten rapporteert de professional aan een projectleider of contactpersoon die door opdrachtgever is aangesteld.

3. De keuze van de professional die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht vindt plaats in nauw overleg tussen Connected Financials en de opdrachtgever. Connected Financials behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde kandidaat.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connected Financials de professional andere werkzaamheden te laten verrichten dan die bij de opdracht zijn overeengekomen dan wel de werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. Ook is het doorlenen van de professional zonder schriftelijke toestemming van Connected Financials niet toegestaan.

#### **Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie**

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.

2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe Connected Financials voorafgaande aan het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht. Gedurende de looptijd van de opdracht zal opdrachtgever Connected Financials onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval vier weken voor de sluiting, hierover informeren, bij gebreke waarvan

opdrachtgever aansprakelijk is voor de eventuele schade van Connected Financials, die daarvan (in)direct het gevolg is.

3. Het tijdstip en de duur van de vakantie van de professional wordt na overleg met opdrachtgever bindend door Connected Financials vastgesteld.

#### **Artikel 7 Aanwijzingen en regie opdrachtgever**

1. De professional verricht de werkzaamheden in het kader van de opdracht in onderling overleg met de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De professional werkt zelfstandig en volgens eigen inzicht.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de professional als voor haar eigen personeel. Opdrachtgever vrijwaart Connected Financials terzake tegen aanspraken van de professional en/of derden.

3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Connected Financials gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.

#### **Artikel 8 Veiligheid en aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Opdrachtgever is gehouden om aan de professional en Connected Financials tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de professional een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

2. Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de professional in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.

3. Opdrachtgever vrijwaart Connected Financials tegen eventuele aanspraken (van een professional) uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen).

4. Opdrachtgever vrijwaart Connected Financials tegen alle eventuele aanspraken van een professional in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de professional toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.

#### **Artikel 9 Honorarium, overwerk**

1. Het honorarium wordt berekend op basis van het uurtarief, en een (reis)kostenvergoeding, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

2. Opdrachtgever is het honorarium verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur c.q. projectduur en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voor zover de professional niet werkzaam is geweest wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de professional.

3. Indien een professional per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.

4. In geval van verhoging van de loonkosten van de professional als gevolg van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, en/of CAO is Connected Financials gerechtigd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.

5. Connected Financials is voorts gerechtigd het honorarium aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de professional per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie).

6. Een aanpassing van het honorarium en (reis)kostenvergoeding wordt door Connected Financials zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever bekendgemaakt.

#### **Artikel 10 Wijze van facturering**

1. Connected Financials factureert op basis van de door de professional opgestelde urenstaten die opdrachtgever verbinden, tenzij opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren.

2. Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever kan er gefactureerd worden op basis van door opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die opdrachtgever verbinden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de professional ingeleverde urenstaat en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij Connected Financials ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.

3. Indien opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de professional voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan Connected Financials heeft verstrekt,

is Connected Financials bevoegd zelf het aantal door de professional gewerkte uren bindend vast te stellen, waarbij de overeengekomen arbeidsomvang als uitgangspunt zal dienen.

4. Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturering plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen vaste bedragen.

#### **Artikel 11 Betalingen**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van Connected Financials. Betalingen aan en/of het verstrekken van (een) voorschot(ten) aan een professional zijn verboden en hebben tot gevolg dat aan Connected Financials niet bevrijdend is betaald.
2. Betaling geschiedt in de valuta waarin de prijs is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval een nadeel voor Connected Financials als gevolg van koersverschillen voor rekening van opdrachtgever komt.
3. Opdrachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat Connected Financials tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 2% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
5. Indien Connected Financials overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is opdrachtgever gehouden Connected Financials alle terzake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de terzake ingeschakelde derden en alle kosten die Connected Financials binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft Connected Financials de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.
6. Reclames omtrent een factuur moeten binnen 8 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Connected Financials zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
7. Indien opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen en ongeacht of er sprake is van een reclame als bedoeld in lid 6:
  - a. zijn de verplichtingen van Connected Financials tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de wederpartij hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen) b. kan Connected Financials van opdrachtgever volledige betaling en/of afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.
8. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Connected Financials een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Connected

Financials heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 12 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Connected Financials zal, indien nodig en mogelijk, zijn medewerking verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen, bestekken en andere bescheiden; modellen en computerbestanden die de professional in het kader van de opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Indien Connected Financials in verband hiermee een vergoeding verschuldigd wordt aan de professional, wordt opdrachtgever van rechtswege een gelijke vergoeding verschuldigd aan Connected Financials.
2. Alle door Connected Financials aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Connected Financials totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van Connected Financials wegens niet nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever volledig heeft voldaan.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 worden de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de resultaten van de opdracht aan opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens Connected Financials is nagekomen.
4. De opdrachtgever zal op verzoek van Connected Financials medewerking verlenen aan het door de professional verstrekken van gegevens voor het interne databestand van Connected Financials genaamd 'Connected Financials Database'. Connected Financials ziet er op toe dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet in strijd wordt gehandeld met artikel 13.

#### **Artikel 13 Geheimhouding**

1. Connected Financials en opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.
2. Connected Financials zal de professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt. Connected Financials is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een professional deze verplichting heeft geschonden.

#### **Artikel 14 Rechtstreekse arbeidsverhouding**

1. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Connected Financials, rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional.
2. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12

maanden nadat een professional door Connected Financials aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional.

3. Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan Connected Financials verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 30.000,- euro, maar laat de mogelijkheid van Connected Financials om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.

4. Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Connected Financials is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Connected Financials van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Connected Financials voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van de opdrachtgever op schadevergoeding of nakoming vervalft.

2. Connected Financials is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de professional toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Connected Financials voor iedere aansprakelijkheid van Connected Financials die direct of indirect

voortvloeit uit schade en/of verliezen die de professional toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.

4. Connected Financials is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de professional met opdrachtgever of

derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

5. Opdrachtgever vrijwaart Connected Financials voor iedere aansprakelijkheid van Connected Financials die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de professional is aangegaan met opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan Nederlands recht.

2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Utrecht.